

Утверждено Приказом № 3 от «01» Февраля 2022г.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую ООО «Мегасеть» (далее – «Мегасеть») может получить о Пользователе при использовании мобильного приложения «Мегасеть: Личный кабинет абонента» (далее – «Приложение»), размещённого в App Store, Google Play, Play Market, RuStore, а также в рамках исполнения договоров с Пользователем.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. «Администрация» – уполномоченные сотрудники ООО «Мегасеть», осуществляющие обработку персональных данных и определяющие цели, объем и способы обработки.

1.2. «Пользователь» – лицо, установившее Приложение на своё устройство и использующее его.

1.3. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

1.4. «Обработка персональных данных» – действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, обновление, использование, обезличивание, передачу и уничтожение.

1.5. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное требование не раскрывать персональные данные без согласия Пользователя.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Приложения означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных.

2.2. При несогласии с условиями Политики Пользователь обязан удалить Приложение и прекратить его использование.

2.3. Мегасеть не контролирует и не несёт ответственности за действия третьих лиц и

сайты, к которым может быть получен доступ через Приложение.

### 3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Мегасеть обрабатывает следующие данные:

- ФИО;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- данные об услугах связи и транзакциях;
- данные, автоматически передаваемые приложением: IP-адрес, тип устройства, версия ОС, язык, настройки и cookies (если применимо).

### 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Персональные данные используются в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя;
- предоставление доступа к функционалу Приложения;
- техническая поддержка и обратная связь;
- выполнение договорных обязательств;
- проведение аналитики и улучшение качества сервиса;
- направление уведомлений, включая маркетинговые (с согласия).

### 5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

5.1. Обработка осуществляется на основании:

- согласия Пользователя;
- исполнения договора с Пользователем;
- требований законодательства РФ.

### 6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

6.1. Персональные данные могут передаваться:

- подрядчикам и партнёрам Мегасеть в рамках исполнения договора;
- государственным органам по требованию законодательства.

### 7. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

7.1. Данные хранятся в течение срока использования Приложения и 5 лет после удаления, если иное не предусмотрено законом.

7.2. Мегасеть применяет технические и организационные меры для защиты данных от утечки, уничтожения и несанкционированного доступа.

## 8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### 8.1. Пользователь вправе:

- получать информацию о своих данных;
- требовать их уточнения, блокировки или удаления;
- отозвать согласие на обработку, направив письменное уведомление в адрес Мегасеть.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд стороны обязуются урегулировать споры путём подачи претензии.

9.2. Ответ на претензию направляется в течение 30 дней.

9.3. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Мегасеть.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Мегасеть вправе изменять настоящую Политику в любое время без согласия Пользователя.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в Приложении или на официальном сайте [www.mobile.megaset.ru](http://www.mobile.megaset.ru).